

Số: /BVĐKY-KHTH
V/v báo cáo sơ kết kiểm tra,
đánh giá, đo lường các chỉ số
chất lượng 6 tháng đầu năm 2025

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các Khoa, Phòng thuộc Bệnh viện.

Triển khai Kế hoạch số 108/KH-BVTT ngày 7 tháng 2 năm 2025 của Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025;

Tổ Quản lý chất lượng đã phối hợp với các khoa, phòng đánh giá chỉ số chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025, kết quả đạt được như sau:

1. Tần suất kiểm tra, giám sát: 3 tháng/1 lần.

2. Nội dung giám sát:

Kiểm tra các số liệu báo cáo đánh giá kết quả thực hiện tại các khoa, phòng.

3. Kết quả đánh giá:

Trong 6 tháng đầu năm 2025, toàn Bệnh viện có 18 chỉ số chất lượng được các khoa, phòng đăng ký phấn đấu. Kết quả thực hiện có 18/18 chỉ số đạt chỉ tiêu đưa ra chiếm tỉ lệ 100%, cụ thể như sau:

TT	Tên chỉ số	Khoa, phòng	Tần suất báo cáo	Mục tiêu phấn đấu	Thực hiện	Kết quả	
						Đạt	Không đạt
I. Chỉ số chất lượng chung của toàn Bệnh viện							
1	Thời gian nằm viện trung bình	KHTH	Quý	≤ 15 ngày	6 ngày	x	
2	Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch	KHTH	Quý	≥ 80%	89.79%	x	
3	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	KHTH	6 tháng	<7	0	x	
4	Tỉ lệ hài lòng của nhân viên y tế	TCHC	6 tháng	≥ 92%	99.56%	x	
5	Tỉ lệ hài lòng của người bệnh nội trú	Phòng Điều dưỡng	Quý	≥ 90%	100%	x	
6	Tỉ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	Phòng Điều dưỡng	6 tháng	≥ 90%	92.1%	x	

II. Chỉ số chất lượng các khoa, phòng, bộ phận							
01	Sự cố y khoa nghiêm trọng xảy ra trong năm	KHTH	6 tháng	<7 TH	0	x	
02	Nâng cao tỷ lệ nuôi con bằng sữa mẹ tại Khoa Phụ Sản năm 2025	Khoa Sản	Quý	$\geq 90\%$	91,2%	x	
03	Số lượt điều trị PHCN đạt 2800 lượt thủ thuật trong năm 2025	Khoa YHCT	12 tháng	>2800 lượt	4345 lượt/6 tháng	x	
04	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn (trên 100 người) <1%	Khoa KSNK	6 tháng	< 1%	0%	x	
05	Nâng cao tỉ lệ hài lòng của người bệnh nội trú khoa Ngoại tổng hợp năm 2025 > 92%	Khoa Ngoại	3 tháng	> 92%	95,1%	x	
06	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Khoa Nhi	6 tháng	90%	102.56 %	x	
07	Tỷ lệ sai sót trong quá trình thực hiện các kỹ thuật cận lâm sàng	Khoa CDHA	6 tháng	<3%	0.93%	x	
08	Thời gian hoàn tất khám bệnh trung bình	Khoa Khám	6 tháng			x	
09	Giảm tỉ lệ mẫu xét nghiệm không đạt yêu cầu xuống dưới 3%	Khoa Xét nghiệm	6 tháng	<3%	0.37%	x	
10	Thực hiện đạt 100% các vấn đề 5S tại Khoa Liên chuyên khoa	Khoa LCK	6 tháng	100%	100%	x	
11	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Khoa Nội tổng hợp	6 tháng	90%	90%	x	
12	Thời gian nằm viện trung bình của người bệnh nội trú tại Khoa Hồi sức tích cực- chống độc	Khoa HSTC -CD	6 tháng	<15 ngày	5.7 ngày	x	

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- BGĐ BV(VBĐT);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC**Nguyễn Đức Thuận**