

**SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
BỆNH VIỆN ĐA KHOA
YERSIN NHA TRANG**

Số: 64/BVĐKY-KHTH

V/v Báo cáo kết quả kiểm tra
chất lượng bệnh viện năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa .

Thực hiện Công văn số 5530/SYT-NVYD ngày 04/12/2024 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc triển khai Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế về việc quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện và Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025; Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 như sau:

- Nội dung 1: Báo cáo số liệu hoạt động của bệnh viện trong năm 2024 (Đính kèm file bảng kiểm tra bệnh viện năm 2024).
- Nội dung 2: Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện
 - + Kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Đính kèm file báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024).
 - + Kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (Đính kèm file bảng chấm điểm tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện).
- Nội dung 3: Kết quả Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (Đính kèm file báo cáo khảo sát hài lòng).
- Tổng điểm kết quả tự kiểm tra: theo mẫu phụ lục đính kèm Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 (Đính kèm file bảng tổng hợp điểm kiểm tra, đánh giá chất lượng).

Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang kính báo cáo Sở Y tế Khánh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT).

- Như trên;
- BGĐ BV;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Thuận