

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Tất cả

Mã bệnh viện

47221

Ngày khảo sát

2024/11/01

2024/12/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
1°	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.849275 (3346/690)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	100% (690/690)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.950000 (297/60) B: 4.633333 (278/60) C: 4.866667 (438/90) D: 4.722222 (850/180) E: 4.983333 (598/120) G: 4.844444 (436/90) H: 4.988889 (449/90)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	99.033333 (2971/30)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	96.6667% (29/30)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	100% (30/30)
-	Tổng số phiếu được phân tích	30

Ý kiến khác:

PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

ThS. Nguyễn Kim Soạn

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Thuận

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

2. Bệnh viện tự đi

Mã bệnh viện

47221

Ngày khảo sát

2024/10/01

#	LOẠI THỐNG KÊ	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.819705 (37960/7876)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	97.5876% (7686/7876)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.860956 (7831/1611) B: 4.819988 (7765/1611) C: 4.810056 (10332/2148) D: 4.773344 (5981/1253) E: 4.829210 (6051/1253)
2.1	E5. Sẽ gắn bó làm việc tại bệnh viện lâu dài	97.7654% (175/179)
2.2	E6. Mức độ hài lòng nói chung về lãnh đạo bệnh viện	99.4413% (178/179)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	82.6816% (148/179)
-	Tổng số phiếu được phân tích	179

Ý kiến khác:

PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

ThS. Nguyễn Kim Soạn

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đắc Thuận

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát

2. Bệnh viện tự đ

47221

2024/11/01

2024/12/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.726882 (6594/1395)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	100% (1395/1395)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.742222 (1067/225) B: 4.737778 (2132/450) C: 4.677778 (1684/360) D: 4.755556 (856/180) E: 4.750000 (855/180)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	96.222222 (4330/45)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (45/45)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	100% (45/45)
-	Tổng số phiếu được phân tích	45

Ý kiến khác:

PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

ThS. Nguyễn Kim Soạn

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đắc Thuận

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát

2. Bệnh viện tự đ: ▾

47221

2024/11/01

2024/12/31

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QB56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.962963 (7504/1512)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	100% (1512/1512)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.966667 (1043/210) B: 4.945578 (1454/294) C: 4.956710 (2290/462) D: 4.955782 (1457/294) E: 5.000000 (1260/252)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	98.214286 (4125/42)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (42/42)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	100% (42/42)
-	Tổng số phiếu được phân tích	42

Ý kiến khác:

PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

ThS. Nguyễn Kim Soạn

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Thuận