

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

(Theo Quyết định 3652/QĐ-BYT Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025)

A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 47221 - Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang - Khánh Hòa

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Lần thứ: 1

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

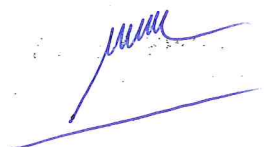
Nội dung đánh giá	Điểm
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	30
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng	
2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50
2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	320,00
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	50,00
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 42	
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	50,00
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 45	
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	48,79
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 179	
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực	30
5. Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế	
5.1. Đặt lịch hẹn khám	0
5.2. Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa	10
5.3. Triển khai bệnh án điện tử	20
5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ	20

5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện	30
5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	40
5.7. Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, số giường thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực...	20
5.8. Thực hiện việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật	20
6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	25

TỔNG ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

763,790

**PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



ThS. Nguyễn Kim Soạn

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đắc Thuận